

Reklamáció igénybevétele - reklamációs lap

Vevő

Név és vezetéknev:
Cím:
Telefonszám: Email:

A visszaküldési cím: Packeta.hu, 96452164, Login Business Park, Ezred utca 2. B. 2/11 épület, 1044 Budapest

Eladó: King Stores s.r.o. (CZ05949971), Energyking.hu, Palackeho trida 666/23, 61200 Brno

Reklamált termék:

termék leírása:
vásárlás dátuma:
Rendelés száma (számla)

Hiba leírása:

.....
.....

Csomag tartalma a reklamációs eljárásba adásnál:

.....

A reklamált termék előnyben részesített kezelése:

(A reklamált termék kezelése választása előtt olvassa el a „Jogok és kötelezettségek hibás teljesítés esetén“ pontot az Általános Szerződési Feltételekben.):

a) javítás **b) csere** **c) kedvezmény** **d) elállás a szerződéstől**

A reklamáció teljesítését legkésőbb a törvényben előírt 30 napon belül várom. Ugyanakkor kérem önöket, hogy állítsanak ki részemre egy írásos elismervényt a reklamáció érvényesítéséről, amely tartalmazza, hogy mikor érvényesítettem a reklamációs jogomat, mi a reklamáció tartalma a választott kezeléssel együtt, valamint egy írásos elismervényt a reklamáció dátumáról és a lebonyolításáról. A terméket visszaküldöm önöknek és egyidejűleg kérem önöket, hogy utalják át részemre a szállítás költségét a bankszámlámra, melynek száma (kizárólag IBAN):

Hely, kelt

.....
(saját kezű aláírás)

Megjegyzés: Nem szükséges a számlát nyomtatott formában csatolni.